

POLÍTICAS DE CONSULTA

Formatos de consulta:

· **Vía remota zoom**

Este tiempo es para ti, por lo cual es importante que te prepares con una buena conexión a internet, de preferencia conectado directamente del cable, o cerca del módem o si es por teléfono con uso de datos, también te pedimos que te encuentres en un espacio silencioso y completamente privado.

Las fallas técnicas que se presenten, como, por ejemplo, baja señal de internet y/o otros problemas, no son responsabilidad del terapeuta, si se llegara a presentar durante el tiempo de terapia se hará el cambio de comunicación por llamada telefónica para continuar con la sesión. Si no se puede establecer comunicación por ninguno de estos medios, video llamada vía internet o llamada telefónica por motivos de mala conexión del paciente la consulta se dará por realizada.

Por confidencialidad se solicita que siempre tengas puestos los audífonos y que te encuentres en un lugar silencioso, bien iluminado y sin distractores, sin ninguna otra persona u oyente presente que no se encuentre involucrada en la terapia.

El paciente no deberá estar haciendo otra actividad mientras está en consulta. Para tener una buena experiencia durante las consultas en línea, se deberá simular todo el contexto como si se estuviera en consulta presencial; es decir, en un ambiente privado y de concentración plena.

· **Presencial**

Te solicitamos llegar al menos 10 minutos antes de la sesión. Contamos con estacionamiento privado (8:30 am a 1:30 pm – 4:30 pm a 8:00 pm) y vigilante sin costo, esto con la finalidad de no utilizar las aceras públicas e incumplir la normativa de la administración del vecindario.

Únicamente se trabaja bajo citas, no se atenderán pacientes presenciales que no hayan sido agendados con anticipación.

Pasos para agendar una cita:

- 1) Comunícate al **WhatsApp** de consultas: **+52 33 2254 9188** (México).
- 2) Revisa con nuestra asistente la disponibilidad.
- 3) Paga tu consulta con la información de la cuenta compartida vía WhatsApp.
- 4) Enviar comprobante de pago vía WhatsApp.
- 5) Reserva tu fecha y hora.
- 6) Asiste a tu sesión.

Reservaciones:

Una vez seleccionado con nuestra asistente el día y la hora de la consulta deberá pagarse por anticipado para su asignación y confirmación. Cuentas con 24 horas para realizar el pago, enviando el comprobante, se procederá al bloqueo definitivo de la fecha y hora.

Si el paciente reserva, pero no envía su comprobante de pago dentro de las 24 horas siguientes se volverá a disponer de dicho espacio para otra reserva.

Puntualidad:

El tiempo de la consulta comienza a correr a partir de la hora reservada, te sugerimos estar conectado o presente a tiempo.

Políticas de cancelación:

Una vez confirmada y bloqueada una consulta, ya no se ofrece a ningún otro paciente, por lo que, al no realizarse representa una hora perdida en la agenda, por lo tanto, la cancelación o cambio de una consulta debe hacerse con un mínimo de **48 horas de anticipación al día y hora de la sesión**, de lo contrario, no se podrá reponer, reagendar o reembolsar el costo de la terapia.

Servicios especializados:

- Evaluaciones y tratamiento en trastornos alimentarios.
- Evaluaciones y tratamiento de cirugía bariátrica.
- Evaluaciones y tratamiento CBT- E para atracones.

Estos servicios cuentan con un costo distinto, al ser candidato para recibir alguna de estas terapias se te proporcionará la información correspondiente.

¡Muchas gracias por tu preferencia, nuestras políticas y su cumplimiento están diseñadas para asegurar una excelente experiencia terapéutica!

Atentamente

Psic. Olga Lizett González